

НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОДДЕРЖКИ  
ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ ГРАЖДАН

ВАША ПЛАТЕЖКА  
ЗА УСЛУГИ ЖКХ

ЗАДОЛЖЕННОСТИ  
ЗА УСЛУГИ ЖКХ  
И СУБСИДИИ

# ЗАДОЛЖЕННОСТИ ЗА УСЛУГИ ЖКХ И СУБСИДИИ

УПРАВЛЕНИЕ ЖИЛОЙ  
НЕДВИЖИМОСТЬЮ

АРЕНДА ЖИЛЬЯ

КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ  
И РАССЕЛЕНИЕ

Министерство финансов Российской Федерации  
Международный банк реконструкции и развития

## ОГЛАВЛЕНИЕ

I Задолженности за услуги ЖКХ .....	3
II Ответственность за неуплату .....	4
III Субсидии и иные меры государственной поддержки .....	10

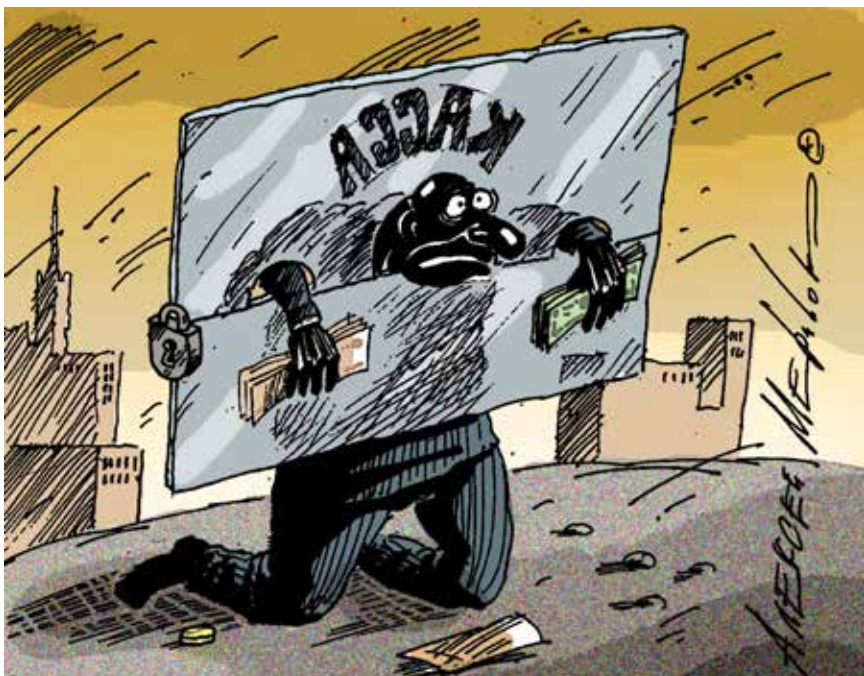
Подготовлено по заказу Министерства финансов Российской Федерации в ходе реализации совместного проекта Российской Федерации и Международного банка реконструкции и развития «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» в рамках «Конкурсной поддержки инициатив в области развития финансовой грамотности и защиты прав потребителей».

## ЗАДОЛЖЕННОСТИ ЗА УСЛУГИ ЖКХ



Далеко не всем собственникам жилых помещений удастся своевременно и полностью оплачивать коммунальные услуги. Причины возникновения задолженности различны: от злостного уклонения от оплаты до тяжелой финансовой ситуации, когда на оплату услуг жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ) попросту не остается средств. Задержки платежей могут привести к начислению пени, отключению горячей воды, газа, электричества, а также повлечь за собой судебное разбирательство о взыскании долга. При соответствующем решении суда судебные приставы будут вправе изъять денежные средства и имущество неплательщика. В некоторых случаях должника могут выселить из квартиры.

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕУПЛАТУ



Если платеж за услуги ЖКХ просрочен больше чем на один месяц, на основной платеж будут начислены пени. Пени начинают начислять со второго месяца просрочки. Права коммунальщиков на их начисление отражены в п. 14 ст. 155 Жилищного кодекса РФ. Пеня начисляется за каждый день просрочки, при этом процент пени изменяется в зависимости от количества месяцев отсутствия платежа: 1/300 ставки рефинансирования Центрального банка РФ — начиная со второго месяца по третий месяц (с 31-го по 90-й день), 1/130 — за последующие, начиная с четвертого месяца (с 91-й по 180-й день). С 2016 года ставка рефинансирования равна ключевой ставке ЦБ РФ (на июль 2017 года — 9 %). Размер действующей ставки можно узнать на сайте ЦБ РФ [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru).

Для наглядности расчета рассмотрим пример. Предположим, что общая сумма долга за услуги ЖКХ на 10 июля 2017 года составляет 6400 рублей. Из них 3200 рублей за май 2017 года и 3200 рублей за июнь 2017 года.

Допустим, оплата была произведена только 20 июля 2017 года (количество дней просрочки — десять). Расчет пени:  $(3200 \times 10 \text{ дн.} / 300) \times 9 \% = 9,60$  руб лей за каждый просроченный день.

## ОТКЛЮЧЕНИЕ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

Обслуживающая организация (поставщик коммунальных услуг) вправе ограничить или приостановить предоставление коммунальных услуг (газ, электроэнергия, горячая вода, услуги домофона) до момента погашения долга.

При **ограничении** предоставления коммунальной услуги поставщик услуг временно уменьшает объем подачи потребителю коммунального ресурса соответствующего вида и/или вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток. При приостановлении предоставления коммунальной услуги поставщик услуг временно прекращает подачу потребителю коммунального ресурса соответствующего вида. Иными словами, ограничение, например, услуги по электроснабжению — это отключение электричества ежедневно с 15:00 до 22:00, **приостановление** — отключение электричества до момента оплаты.

Эта мера грозит должнику, только если он не платит за коммунальные услуги на протяжении трех и более месяцев. Порядок применения подобного ограничения таков.

- Должник должен быть уведомлен лично или письменно (почтовым отправлением). Уведомление должно быть вручено под расписку или направлено по почте заказным письмом, чтобы гарантировать получение предупреждения жильцом.
- Если должник так и не погасил задолженность, спустя 20 дней с даты получения им претензии, указанной в почтовом уведомлении, или с даты подписи им претензии, если она передавалась лично, или с даты составления акта отказа от подписи в документе исполнитель передает должнику уведомление об ограничении оказания услуги.
- Если ограничение услуги технически невозможно, то должнику вручается уведомление о приостановлении оказания услуги.
- Если ограничение технически возможно, то приостановление услуги может быть осуществлено лишь спустя 30 дней с момента

введения ограничения и предварительного уведомления должника о приостановлении услуги.

#### **Отключение отопления и холодного водоснабжения запрещено законом.**

Возобновление предоставления коммунальных услуг должно произойти не позднее двух дней после оплаты долга за услуги или подписания соглашения о реструктуризации задолженности.

### **НАПРАВЛЕНИЕ ДЕЛА О ВЗЫСКАНИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ В СУД**

Представители коммунальных служб вправе обратиться в суд для взыскания долга по оплате услуг ЖКХ.

В первую очередь должника уведомляют об образовавшейся задолженности лично или письменно и предлагают оплатить долг добровольно в течение 30 дней или заключить соглашение о погашении долга.

В случае отказа и/или неуплаты готовится пакет документов и направляется в суд. В настоящее время (с 1 июля 2016 г.) процедура взыскания долга по оплате услуг ЖКХ упрощена: при подаче документов в суд в пятидневный срок заочно выносится положительное решение по судебному приказу. Сумма по иску может значительно возрасти, поскольку в нее войдет не только общая сумма всего долга и пени за весь период просрочки, но и судебные затраты.

### **СПОСОБЫ ВЗЫСКАНИЯ ДОЛГА ПОСЛЕ ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ РЕШЕНИЯ СУДА**

Как правило, должнику предлагается либо единовременно оплатить долг в полном размере, либо заключить соглашение о реструктуризации долга. Обычно такое соглашение заключается на шесть месяцев, но может быть заключено и на более длительный срок при наличии серьезных причин (например, тяжелое финансовое положение).

Соглашение о реструктуризации долга позволяет выплачивать не сразу всю сумму долга, а равными долями в течение определенного времени. Соглашение о реструктуризации долга может быть заключено во внесудебном порядке. Поэтому при первых признаках невозможности оплаты за период свыше трех месяцев должнику разумно самому обратиться с просьбой о заключении подобного соглашения. Это **предотвратит отключение коммунальных услуг** и в большинстве случаев **освободит от уплаты пени**.

Форма соглашения о реструктуризации обычно составляется коммунальными службами на основании поданного должником заявления. Заявление в свободной форме подается в управляющую компанию (товарищество собственников жилья) и содержит просьбу рассмотреть вопрос о заключении соглашения о реструктуризации задолженности за пользование услугами ЖКХ. В заявлении нужно указать вид услуги (отопление, канализация, водоснабжение) и уточнить причины отсутствия оплаты (увольнение, тяжелое материальное положение и т. п.).

Что касается принудительного взыскания долга через Федеральную службу судебных приставов (ФССП), то оно может быть произведено из средств должника следующим образом.

- Если должник трудоустроен: путем направления исполнительного документа по основному месту работы и по совмещению.
- Если должник — пенсионер: путем наложения ареста на пенсию и иные доходы.
- Если должник — инвалид: задолженность по ЖКХ может быть взыскана за счет пенсии по инвалидности (за исключением тех случаев, когда должник недееспособен).

Сумма месячных удержаний из заработка или иных доходов **не может быть более 50 % от всего месячного дохода** (ст. 99 федерального закона № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» от 2 октября 2007 г.).

Также существуют иные меры борьбы с должниками, часто применяемые приставами:

- наложение ареста на имущество (в том числе на денежные средства, ценные бумаги, расчетные счета, имущество в квартире и пр.);
- изъятие арестованного имущества и реализация на торгах;
- ограничение на выезд из РФ.

Узнать о долге, переданном в службу судебных приставов, можно по фамилии должника и/или номеру исполнительного производства. Это можно сделать дистанционно в базе исполнительных производств на сайте <http://fssprus.ru>.

## ПРИНУДИТЕЛЬНОЕ ВЫСЕЛЕНИЕ ЗА ДОЛГИ ПО КОММУНАЛЬНЫМ ПЛАТЕЖАМ

Казалось бы, право собственности неприкосновенно, однако права неразрывно связаны с обязательствами. Невыполнение обязательств по оплате услуг ЖКХ в редких случаях может закончиться выселением. Применение этой меры возможно, если она была выделена в отдельное требование искового заявления представителей коммунальной службы.

Если после вступления в законную силу решения суда о взыскании долга должник продолжает накапливать долг, не выполняет требования соглашения о реструктуризации, а взыскать с него сотрудникам ФССП ничего не удастся, наступает время крайней меры — выселения. Порядок выселения из жилья регламентирован гражданским и жилищным законодательством.

Процедура выселения предполагает следующие шаги:

1. письменное уведомление должника о возможном применении процедуры выселения;
2. составление иска в суд о принудительном выселении должника;
3. после положительного решения суда и его вступления в законную силу должнику будет дано семь дней для добровольного выселения, затем выселение будет произведено в принудительном порядке.

Однако ст. 446 Гражданского процессуального кодекса (ГПК) РФ гласит, что при отсутствии другого пригодного жилья взыскание не может быть обращено на единственное жилье (за исключением случаев, когда жилье является предметом ипотеки) и человек не может быть выселен в общежитие или социальное жилье. Судебные приставы имеют право арестовать, описать, а затем реализовать на торгах любое имущество должника, за исключением особо оговоренных в ст. 446 ГПК РФ видов.

При невозможности оплаты коммунальных платежей собственником представители ресурсоснабжающей организации вправе взыскать долг **с любого из дееспособных лиц, проживающих совместно с должником и зарегистрированных на этой жилплощади**. Это называется «солидарная ответственность».

Таким образом, если собственник квартиры не может или не хочет добровольно погашать долг собственными средствами, закон<sup>1</sup> обязывает погашать задолженность других дееспособных членов семьи, проживающих с собственником (супруг, дети, родители, иные лица, заселенные в помещение с согласия собственника). Если квартира находится в долевой собственности, обязанность оплаты может возлагаться на каждого собственника по отдельности путем разделения лицевого счетов и заключения договоров на обслуживание и ремонт на каждого собственника.

Срок исковой давности по коммунальной задолженности исчисляется по общему правилу и составляет три года. Судебная практика показывает, что подобные иски удовлетворяются судом, а приставы-исполнители своими действиями могут омрачить жизнь должника на еще более длительное время. Поэтому долги лучше оплачивать сразу, не накапливать их или урегулировать вопрос о возникшей задолженности во внесудебном порядке (просить о реструктуризации и/или освобождении от пени).

<sup>1</sup> Жилищный кодекс Российской Федерации № 188-ФЗ от 29 декабря 2004 г. (ред. от 29 июля 2017 г.; с изм. и доп., вступ. в силу с 10 августа 2017 г.), статья 31.



## СУБСИДИИ И ИНЫЕ МЕРЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ



Собственники жилых помещений, а также члены их семей при оплате коммунальных услуг в ряде случаев имеют право на льготы: субсидии и компенсации. Однако далеко не все владельцы жилья об этом осведомлены. Льготы разбросаны по разным законам, и, чтобы найти себя в категории льготников, нередко надо изучить немало правовых документов.

Целью мер государственной поддержки является финансовая помощь наиболее уязвимым слоям населения. Назначение и начисление такой финансовой помощи производятся с учетом совокупного дохода совместно зарегистрированных граждан. Принимает документы и курирует назначение орган социальной защиты населения. Непосредственным приемом заявлений на получение льгот по оплате услуг ЖКХ, как правило, занимаются многофункциональные центры предоставления государственных услуг «Мои документы».

Рассмотрим, кто имеет право на получение субсидий и компенсаций, кто их назначает, какие необходимы документы и куда их подавать, как ведется расчет и т. д.

### СУБСИДИЯ НА ОПЛАТУ УСЛУГ ЖКХ

Субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг выделяются малообеспеченным гражданам, чтобы помочь им выйти из трудной жизненной ситуации. Субсидии выплачиваются из регионального бюджета.

Правом на получение субсидии на оплату услуг ЖКХ обладают граждане, у которых размер среднедушевого дохода семьи ниже прожиточного минимума или оплата коммунальных услуг значительно превышает определенный процент от семейного бюджета. Критерии малообеспеченности, согласно которым назначается субсидия на оплату услуг ЖКХ, рассчитываются исходя из размера прожиточного минимума, индексируемого ежеквартально, и региональных стандартов, используемых для расчета размера субсидии. Расчет субсидии производится на основании региональных нормативов и стандартов потребления.

Правовой основой для назначения субсидии является постановление правительства РФ № 761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг»<sup>2</sup>.

Общие правила назначения пенсионерам и другим уязвимым слоям населения субсидии на оплату услуг ЖКХ одинаковы для всех регионов России, но у каждого региона есть некоторые особенности. Например, регион в зависимости от его финансовой обеспеченности может выставить свой пороговый процент от совокупного дохода семьи, идущий на оплату услуг ЖКХ. Если у семьи оплата услуг ЖКХ занимает большую долю доходов, могут быть назначены субсидии.

Законодательно утверждены следующие максимально допустимые доли расходов на оплату коммунальных услуг в совокупном доходе семьи (в процентах):

- Москва и Московская область — 10 %;
- Санкт-Петербург и Ленинградская область — 14 %;
- Уфа — 15 % для многодетных семей, 18 % для пенсионеров, 20 % для малообеспеченных граждан трудоспособного возраста;
- Новосибирск — 16 % для граждан, чьи доходы на каждого члена семьи не превышают двух прожиточных минимумов, 22 % для тех, чьи доходы превышают двойной размер прожиточного минимума;
- Нижний Новгород — 22 % от совокупного дохода семьи.

<sup>2</sup> Постановление правительства РФ № 761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» от 14 декабря 2005 г. (ред. от 27 февраля 2017 г.).

Субсидия может быть назначена гражданам РФ или иностранным гражданам, если это предусмотрено международным договором:

- при наличии документов, подтверждающих право собственности на жилое помещение;
- при наличии постоянной регистрации в жилье, по которому идет рассмотрение заявки на предоставление субсидии на оплату услуг ЖКХ;
- при отсутствии задолженности по оплате услуг ЖКХ или наличии соглашений с поставщиками услуг о возможности постепенного погашения долга;
- при соблюдении условия, когда доля расходов на оплату услуг ЖКХ превышает предусмотренный региональный процент от совокупного дохода семьи.

Кроме собственников жилых помещений субсидия может быть назначена членам жилищных кооперативов; лицам, арендующим жилье по оформленному договору; лицам, относящимся к малообеспеченным слоям населения; лицам, проживающим в муниципальном жилье, оплачивающим услугу социального найма.

### Субсидия не положена:

- ссудополучателям, проживающим в жилье согласно договору о безвозмездном пользовании (гл. 36 Гражданского кодекса РФ);
- гражданам, проживающим на основании заключенного с собственником жилья договора найма или поднайма;
- гражданам, оформившим договор ренты с пожизненным содержанием на иждивении (гл. 33 Гражданского кодекса РФ).

**Размер прожиточного минимума утверждается в каждом регионе самостоятельно.** Ежеквартальная индексация актуализирует его значение для нескольких возрастных групп: трудоспособное население; дети до 18 лет; пенсионеры. Каждой возрастной группе соответствует свой прожиточный минимум.

**Предварительно оценить свою возможность оформить субсидию** на оплату жилого помещения и услуг ЖКХ можно, вычислив совокупный доход семьи, усредненный за предыдущие шесть месяцев.

Расчет производится по формуле:

**$C = \text{ССЖКУ} - Д \times \text{МДД}/100$ , где**

- $C$  — размер субсидии;
- ССЖКУ — региональный стандарт стоимости жилищно-коммунальных услуг<sup>3</sup>;
- $Д$  — совокупный доход семьи;
- МДД — региональный стандарт максимально допустимой доли расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи (в процентах). Например, как сказано выше, для Москвы и Московской области он составляет 10 %, а для Нижнего Новгорода — 22 %.

При уровне совокупного дохода ( $Д$ ) меньшем, чем прожиточный минимум, в данную формулу вводится коэффициент  $К$ . Тогда расчет производится по формуле:

**$C = \text{ССЖКУ} - Д \times (\text{МДД}/100) \times К$ , где**

- $К$  — коэффициент, рассчитываемый путем деления совокупного дохода семьи на прожиточный минимум:  $К = Д/ПМ$  ( $ПМ$  — региональный прожиточный минимум).

**Чтобы посчитать совокупный доход семьи** за полгода, необходимо просто сложить доход всех членов семьи за предшествующие шесть месяцев и полученную сумму разделить на шесть. Все доходы должны быть подтверждены документально. Членами семьи считаются все совместно зарегистрированные лица, а также муж или жена получателя субсидии и дети до 18 лет, даже если они прописаны отдельно.

Затем необходимо сложить расходы на оплату услуг ЖКХ за те же месяцы и сравнить. Если эти расходы составляют больше доли, определенной региональным стандартом, то семья имеет право на субсидию на оплату жилья и услуг ЖКХ.

<sup>3</sup> Определение регионального стандарта стоимости жилищно-коммунальных услуг в отношении платы за жилое помещение осуществляется исходя из минимального перечня услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядка их оказания и выполнения, установленного постановлением правительства РФ № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения» от 3 апреля 2013 г.

В качестве доходов при получении субсидий учитываются:

- зарплата за предыдущие полгода;
- меры социальной поддержки (пенсия, различные пособия и т. п.);
- доход, приносимый подсобным хозяйством;
- доход, полученный от имущественных операций;
- алименты;
- доход в виде процентов по вкладам;
- денежный доход, полученный в качестве наследства или подарков;
- доход, полученный за выполненную работу по частным договорам.

Назначение, расчет и выплата субсидий на оплату жилого помещения и услуг ЖКХ строго регламентированы. Для назначения субсидии на текущий месяц необходимо предоставлять документы в первые 15 дней месяца. После 16-го числа субсидия оформляется на следующий месяц. Субсидия на оплату услуг ЖКХ назначается только на шесть месяцев. Ежемесячно величина субсидии меняется, так как она напрямую зависит от расходов ее получателя на оплату услуг ЖКХ и размера регионального стандарта стоимости жилищно-коммунальных услуг.

Решение о предоставлении субсидии принимается на основании следующих документов:

1. Документы, удостоверяющие личность (паспорта всех членов семьи, проживающих в данном жилом помещении; для детей младше 14 лет — свидетельство о рождении).
2. Документы на жилое помещение:
  - а) для собственников — свидетельство о государственной регистрации права собственности, либо свидетельство о праве на наследство, либо договор приватизации или отчуждения жилого помещения;
  - б) для нанимателей жилого помещения в частном жилищном фонде — договор коммерческого найма жилого помещения с указанием размера платы за наем и условий оплаты жилого помещения и коммунальных услуг;
  - в) для пользователей жилого помещения в государственном или муниципальном жилищном фонде — договор социального найма либо договор найма специализированного жилого помещения, договор безвозмездного пользования жилым помещением для социальной защиты отдельных категорий граждан;

г) для членов жилищных кооперативов — решение общего собрания в соответствии со ст. 124 ЖК РФ, справка из кооператива о членстве в нем и полной выплате паевого взноса за квартиру, выданная уполномоченным органом управления кооператива.

3. Справка о составе семьи из Центра регистрации граждан (требуется только в том случае, если его функции осуществляет ТСЖ или ЖЭУ).
4. Документы, подтверждающие доходы заявителя и членов его семьи за шесть последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении субсидии:
  - а) справка о размере заработной платы, пенсии, пособия по безработице, стипендии;
  - б) справка о размере алиментов либо о невозможности их взыскания;
  - в) документы, содержащие сведения о размере доходов от имущества, принадлежащего на правах собственности заявителю и членам его семьи;
  - г) договор возмездного оказания услуг и выполнения подрядных работ, другие документы (или их копии) о размере иных доходов;
  - д) заявление, копия договора и другие документы, содержащие сведения о доходах, полученных от сдачи жилых помещений в наем;
  - е) справка из органов, уполномоченных предоставлять компенсации на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, о суммах выплаченных компенсаций;
  - ж) иные документы, подтверждающие доходы заявителя и членов его семьи, выданные в порядке, установленном действующим законодательством.

К документам, подтверждающим **отсутствие** у граждан доходов, относятся:

- а) для имеющих статус безработных — документ из центра занятости, подтверждающий отсутствие выплат любых видов пособий по безработице и других выплат безработным;
- б) для граждан до 23 лет, очно обучающихся в образовательных учреждениях, — справка из учебного заведения об отсутствии стипендии;



**в)** документ, подтверждающий принадлежность к категориям лиц с отсутствием или ограничением возможности трудоустройства.

5. Документы, содержащие сведения о начислениях за жилое помещение и коммунальные услуги, за последний перед подачей заявления месяц (с отметками об оплате). Гражданам, проживающим в многоквартирных домах в приватизированном или частном жилищном фонде, необходимо предоставить платежный документ с отметкой об уплате взноса на капитальный ремонт за месяц, предшествующий обращению.
6. Справка об отсутствии либо наличии задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг. Субсидии предоставляются при отсутствии задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг или при заключении и (или) выполнении соглашений по ее погашению. Соглашение о погашении задолженности заключается с организацией, осуществляющей обслуживание дома.
7. Документы, подтверждающие право заявителя и (или) членов его семьи на меры социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг.
8. Документы, содержащие сведения о реквизитах банка, в котором открыт расчетный счет на имя получателя субсидии (сберегательная книжка, договор на обслуживание пластиковой карты и т. д.).
9. Заявление о предоставлении субсидии.

### Основания для отказа в предоставлении субсидии:

1. Расходы на оплату жилого помещения и коммунальных услуг не превышают максимально допустимую долю этих расходов в совокупном доходе семьи.
2. Имеется задолженность по оплате жилого помещения и коммунальных услуг.
3. Предоставление неполных и (или) заведомо недостоверных сведений или документов, необходимых для принятия решения о предоставлении субсидии.

Кроме того, решение об отказе в назначении субсидии может быть принято, если гражданин не является собственником жилья, не соблюдены сроки или порядок подачи документов и т. д.

### Основания для приостановления выплаты субсидии:

1. Неуплата получателем субсидии текущих платежей за жилое помещение и (или) коммунальные услуги в течение двух месяцев.
2. Невыполнение получателем субсидии условий соглашения по погашению задолженности.
3. Неисполнение получателем субсидии требования передавать в уполномоченный орган документы, подтверждающие изменение места постоянного жительства, основания проживания, состава семьи, гражданства, размера доходов получателя и членов его семьи, приходящихся на расчетный период.

Уполномоченные органы приостанавливают предоставление субсидий для выяснения причин задолженности или непредоставления документов, но не более чем на один месяц.

При наличии уважительных причин возникновения задолженности (стационарное лечение, смерть близких родственников, невыплата заработной платы в срок и др.), предоставление субсидии возобновляется. При отсутствии уважительных причин предоставление субсидии возобновляется после полного погашения ее получателем образовавшейся задолженности либо после предоставления им документов, подтверждающих изменения.

Если предоставление субсидии возобновлено, она выплачивается также и за тот месяц, в течение которого приостанавливалось ее предоставление.

### Основания для прекращения выплаты субсидии:

1. Изменение места постоянного жительства получателя субсидии.
2. Изменение основания проживания, состава семьи, гражданства получателя субсидии и членов его семьи, размера доходов получателя субсидии и (или) членов его семьи, приходящихся на расчетный период (если эти изменения повлекли утрату права на получение субсидии).
3. Предоставление заявителем (получателем субсидии) и (или) членами его семьи заведомо недостоверной информации, имеющей существенное значение для предоставления субсидии или определения ее размера.
4. непогашенная задолженность по оплате услуг ЖКХ или несогласованные в течение одного месяца с даты уведомления сроки погашения задолженности (при отсутствии уважительной причины).

Предоставление субсидии прекращается со дня принятия решения о его приостановлении (прекращении). Решение о приостановлении (прекращении) предоставления субсидии доводится до сведения получателя в письменной форме в течение пяти рабочих дней с даты его принятия. В решении должны быть указаны основания для прекращения выплаты субсидии.

Если субсидия была получена необоснованно, она должна быть возвращена в бюджет, из которого была получена. Как правило, возврат осуществляется получателем добровольно, в случае отказа от добровольного возврата — по иску уполномоченного органа в соответствии с законодательством РФ.

Размер субсидии на оплату услуг ЖКХ и жилого помещения рассчитывается строго по формуле на основании суммы совокупного дохода семьи, усредненной за предыдущие шесть месяцев; расходов на оплату услуг ЖКХ, подтвержденных квитанцией или единым платежным документом; количества граждан, совместно зарегистрированных по данному адресу; величины прожиточного минимума; величины регионального стандарта стоимости коммунальных услуг.

**Сумма субсидии не может превышать общую сумму трат на услуги ЖКХ!**

## КОМПЕНСАЦИЯ

Другим видом государственной поддержки является компенсация расходов на услуги ЖКХ. Это отдельный вид адресной денежной помощи («скидки») при оплате услуг ЖКХ.

Размер компенсации для каждого льготника рассчитывается ежемесячно и индивидуально, исходя из занимаемой площади, объемов потребления и начисленной платы за коммунальные услуги.

Как и в случае субсидии, размер компенсации не может превышать фактических расходов. Компенсация дается только на одно жилое помещение (по выбору гражданина) по временной или постоянной регистрации. В отличие от субсидии, компенсации полагаются без учета дохода.

По федеральному законодательству (на федеральном уровне) компенсация полагается:

В размере 100% от оплаты за общую площадь жилого помещения и от стоимости коммунальных услуг: Героям СССР, Героям России, кавалерам ордена Славы, Героям Социалистического труда, кавалерам ордена Трудовой Славы.

В размере 50% от оплаты за общую площадь жилого помещения и от стоимости коммунальных услуг:

- инвалидам и участникам Великой Отечественной войны;
- состоявшим на иждивении членам семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны, а также ветеранов боевых действий;
- жителям блокадного Ленинграда, несовершеннолетним жертвам фашизма;
- инвалидам всех категорий, в том числе военнослужащим, которые приобрели инвалидность в период прохождения военной службы;
- семьям с ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет;
- отдельным категориям граждан из числа подвергшихся воздействию радиации (вследствие катастрофы на чернойбыльской АЭС; вследствие аварии на ПО «Маяк»; вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне; в результате участия в испытаниях ядерного и термоядерного оружия и ликвидации аварий ядерных установок).

Ветеранам боевых действий полагается компенсация в размере 50% от суммы оплаты за общую площадь жилого помещения.

Кроме того, на региональном уровне целевым образом могут выплачиваться компенсации:

- многодетным семьям: как правило, при наличии в семье троих детей льгота составит не менее 30%, а если детей десять и более — 50% от стоимости коммунальных услуг;
- ветеранам Великой Отечественной войны;
- ветеранам труда и ветеранам военной службы: как правило, в большинстве регионов России скидка на оплату жилищно-коммунальных услуг для этих лиц составляет 50% от суммы квитанции;

- репрессированным и впоследствии реабилитированным гражданам;
- работникам организаций образования и здравоохранения, проживающим в сельских населенных пунктах. В некоторых регионах педагогам и врачам компенсируются услуги ЖКХ полностью, на 100%, в других — только на 50%.
- почетным донорам СССР или РФ.

В каждом регионе свой перечень льготников. Следует ознакомиться с ним на официальном сайте правительства вашего региона.

Льготы по оплате инвалидам определены федеральным законом № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», льготы ветеранам — федеральным законом от 12.01.1995 N 5-ФЗ (ред. от 16.10.2017) «О ветеранах».

От имени заявителя с заявлением о предоставлении государственной услуги вправе обратиться его представитель.

### Для назначения компенсации необходимо предоставить следующие документы:

1. Заявление установленной формы с указанием способа получения компенсации расходов, в том числе на банковский счет.
2. Документ, удостоверяющий личность заявителя (паспорт гражданина РФ, разрешение на временное проживание или вид на жительство для иностранных граждан и лиц без гражданства).
3. Документы, подтверждающие полномочия законного представителя заявителя (свидетельство о рождении ребенка, решение органов опеки и попечительства о назначении опекуном или попечителем).
4. Документ, содержащий сведения о гражданах, зарегистрированных в жилом помещении.
5. Документы, подтверждающие право на получение мер социальной поддержки (удостоверение, дающее право на получение мер социальной поддержки, справка, удостоверяющая право на получение мер социальной поддержки, выданная территориальным

управлением социальной политики, справка об установлении инвалидности, заключение государственной или муниципальной системы здравоохранения о наличии ВИЧ-инфекции, заключение межведомственного экспертного совета об установлении причинной связи заболеваний с последствиями радиоактивного облучения одного из родителей, справка, удостоверяющая право на получение компенсации расходов, выданная организацией-работодателем).

6. Документ о неполучении мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг по месту жительства (в случае обращения за компенсацией по месту пребывания).
7. Платежный документ на оплату жилого помещения и коммунальных услуг за месяц, предшествующий обращению, с отметкой об оплате.
8. В случае обращения за компенсацией расходов в части оплаты твердого топлива или сжиженного (баллонного) газа — документ, содержащий описание объекта недвижимости (кадастровый паспорт, технический паспорт, справка БТИ и др.), а также документы, подтверждающие соответствующие расходы.
9. Страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС).

### Основания для отказа в предоставлении компенсации:

1. Отсутствие у заявителя права на меры социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг.
2. Получение заявителем мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг по иным основаниям.
3. Наличие у заявителя задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг при отсутствии и (или) невыполнении им соглашений по ее погашению.
4. Получение заявителем компенсации расходов по месту жительства (в случае если заявление о назначении компенсации расходов подано по месту пребывания).
5. Заявление и документы, направленные в форме электронных документов, не подписаны электронной подписью.

6. Выявлено несоблюдение установленных законодательством РФ условий для признания действительности усиленной квалифицированной электронной подписи.
7. Если в течение пяти дней со дня подачи заявления, подписанного простой электронной подписью, не предоставлены документы на бумажном носителе.

Один человек **может получать субсидию и компенсацию одновременно**. Однако при расчете субсидии сумма полученной компенсации будет включена в совокупный доход семьи.

ООО «АНСЭП-Центр». 620142, г. Екатеринбург, ул. Щорса, д. 51Б. жилфин.рф, [www.ansep.ru](http://www.ansep.ru)

Рисунки Алексея Меринова

Отпечатано в ООО «Группа М реклама».

Юридический адрес: 197376, Санкт-Петербург г, Реки Карповки наб, дом № 5, корпус 3, комната 4. Тел/факс (812) 325-24-26, 325-10-60. ИНН 7813264700.

Заказ: ?????

Тираж: 3 000 экземпляров.

Дата выпуска: ???.?.???? г

